

# **Julkiset palvelut verkkoon JUPA - hankkeen tarkoitus ja tavoitteet**

Älyä verkossa – Web Intelligence symposio  
Heureka 3.9.2004  
Hankepäällikkö Pia Paaso

# JUPAn tausta / Tietoyhteiskuntaohjeman painopistealueet:

- olemassa olevan teknologian hyödyntäminen ja soveltaminen
- uusien sähköisten palveluiden tuottaminen
- prosessien ja toimintamallien uudistaminen ja kehittäminen (back office ja front office)
- poikkihallinnollisuus ja yhteistyö



## JUPAn tavoite

- Palveluita verkkoon
- Toimintakausi v.2005 loppuun
- käynnistynyt v.2004 alussa

# Palveluita verkkoon - Mistä lähtökohdista ?

- lähdetään liikkeelle palvelun tuottamistavasta:
  - mietitään uusia yhteistyötapoja
  - uudistetaan toimintamalleja
  - hyödynnetään tietotekniikkaa, olemassa olevia perusrekistereitä
  - virtaviivaistetaan prosesseja
- lähtökohtana asiakasnäkökulma → asiointi-/palveluketju kuntoon → verkkopalvelu vaihtoehtoiseksi asiointikanavaksi

## ...lähtökohtaa

- toimintamallin/prosessin uudistus hyödyttää myös fyysistä palvelutarjontaa
- verkkopalveluiden kehittäminen kiinteä osa palveluiden kehittämistä (organisaatiossa, kunnassa, seudulla, alueella jne)

## ...lähtökohtaa

- nykyiset prosessin eri vaiheisiin liittyvät tietojärjestelmät hyötykäyttöön
  - perusrekisterit hyötykäyttöön
- tietojen kulku, prosessin automatisointi, virtaviivaistaminen tietotekniikan avulla

# Miten tavoitteeseen päästään?

Kahden vaiheen kautta:

- I-VAIHE v. 2004 **Määritykset**
  - valitut palvelukokonaisuudet
  - kehitetään toimintatapoja→ lopputuloksena prosessimallit valmiit 10/2004
- II-VAIHE v. 2005 **Käyttöönnotot**
  - otetaan käyttöön prosessimallit + mahdoll.muita→ lopputuloksena: **verkossa** käytössä olevia **palveluita** (palveluketjuja)

## ....eteneminen

- Hankkeen käytännön työ tehdään eri puolilla Suomea alueprojekteissa
- Hankkeen molempiin vaiheisiin valitaan erikseen alueelliset projektit
  - nyt valittu määrittelyvaiheen projektit
  - käyttöönottovaiheeseen tulee julkinen haku



## JUPAn palvelut

### ■ 6 palvelukokonaisuutta:

- Vanhuspalvelut
- Asumispalvelut
- Rakennus- ja ympäristötoimen palvelut
- Koulutoimen palvelut /Oppivelvollisuus
- Päivähoitopalvelut
- Matkailu-,kulttuuri- ja vapaa-ajanpalvelut

→ 9 alueprojektia

→ 6 aluetta: Oulun seutu, Rovaniemi,  
Hämeenlinna, Riihimäki, Lieksa, Etelä-Karjala

## ...palveluiden määrittely

- nykytilan karkeat kuvaukset
- ongelmat, kehittämistarpeet
- tavoitetilan kuvaukset

## ...tulevia haasteita

- uusien toimintatapojen käyttöönotto organisaatioissa → organisaatiomuutokset, päätökset → koulutus
  - perusrekisterien hyötykäyttö
  - nykyisten tietojärjestelmien hyötykäyttö
  - tietojärjestelmien välinen yhteentoimivuus
  - uudet tietojärjestelmät, tekniset ratkaisut
  - tunnistautumisen → tarve ja ratkaisut
- avainkysymys: **miten tekniikka saadaan palvelemaan nyt luotavia uusia toimintamalleja niin että asiakkaan palveluketju toimii (sähköisesti)?**

**Kiitos!**

**Kysymyksiä?**

Lisätietoja:

[www.jupa.fi](http://www.jupa.fi)

[pia.paaso@intermin.fi](mailto:pia.paaso@intermin.fi)