



ÄLYÄ VERKOSSA – WEB INTELLIGENCE

Kansallisia julkisia kehityshankkeita:
kohti älykkäitä verkkopalveluita

Valtioneuvoston tietoyhteiskuntaohjelma

3.9.2004

Katrina Harjuhahto-Madetoja
ohjelmajohtaja, tietoyhteiskuntaohjelma
valtioneuvoston kanslia
tietoyhteiskuntaneuvoston pääsihteeri





HALLITUSOHJELMA:

Hallituksella 4 poikkihallinnollista politiikkaohjelmaa:

- työllisyys, yrittäjyys, tietoyhteiskunta ja kansalaisvaikuttaminen

Tietoyhteiskuntaohjelman tarkoituksena lisätä:

- kilpailukykyä
- tuottavuutta
- sosiaalista tasa-arvoa
- alueellista tasa-arvoa
- kansalaisten hyvinvointia ja
- elämänlaatua

hyödyntämällä tieto- ja viestintätekniiikkaa koko yhteiskunnassa





TIETOYHTEISKUNTAOHJELMA

Suomen 1. hallitustason tietoyhteiskuntastrategia v. 1994

Hallitus hyväksyi nykyisen tietoyhteiskuntaohjelman 25.9.2003

Ty-ohjelmaa johtaa pääministeri Matti Vanhanen + ministeriryhmä

Painopisteet:

- olemassa olevan teknologian hyödyntäminen ja soveltaminen
- uusien sähköisten palveluiden tuottaminen
- prosessien ja toimintamallien uudistaminen ja kehittäminen (back office ja front office)
- poikkihallinnollisuus ja yhteistyö





Tietoyhteiskuntaohjelman päämissio on:

Koko kansan tietoyhteiskunta

- Kaikilla kansalaisilla tulisi olla mahdollisuus hyödyntää tietoyhteiskunnan palveluita
- Julkisen hallinnon tulisi lisätä tuottavuutta ja uudistaa prosessejaan ja toimintamallejaan ICT:n avulla
- Elinkeinoelämän tulisi kyetä parantamaan kilpailukykyään ICT:n avulla





TOTEUTUSSUUNNITELMAN OSA-ALUEET:

- 1. Tietoliikenneyhteydet ja digitaalinen televisiotoiminta**
- 2. Kansalaisten tietoyhteiskuntavalmiudet ja tietoyhteiskuntapalveluiden käytön tehostaminen**
- 3. Koulutus, työelämä, tutkimus ja tuotekehitys**
- 4. Sähköinen asiointi julkishallinnossa**
- 5. Sosiaali- ja terveydenhuolto**
- 6. Sähköinen liiketoiminta, sähköiset sisällöt ja palvelut**
- 7. Valtion oma tietohallinto**
- 8. Lainsäädännölliset toimenpiteet**

VERTAA
JAOSTOT





Laajakaistayhteyksien lukumäärä 08/2004
Noin 750.000 kpl



Accenturen kansainvälinen sähköisen hallinnon selvitys 12.5.2004
Suomi jaetulla 4. sijalla



Verkkokaupan volyymi 2003 n. 1,7 miljardia euroa
N. 4 % vähittäiskaupan koko volyymista



1990-luvun lopulla noin 1.500.000 suomalaista ei osannut käyttää tietokonetta
Arvio tällä hetkellä noin 700-800.000

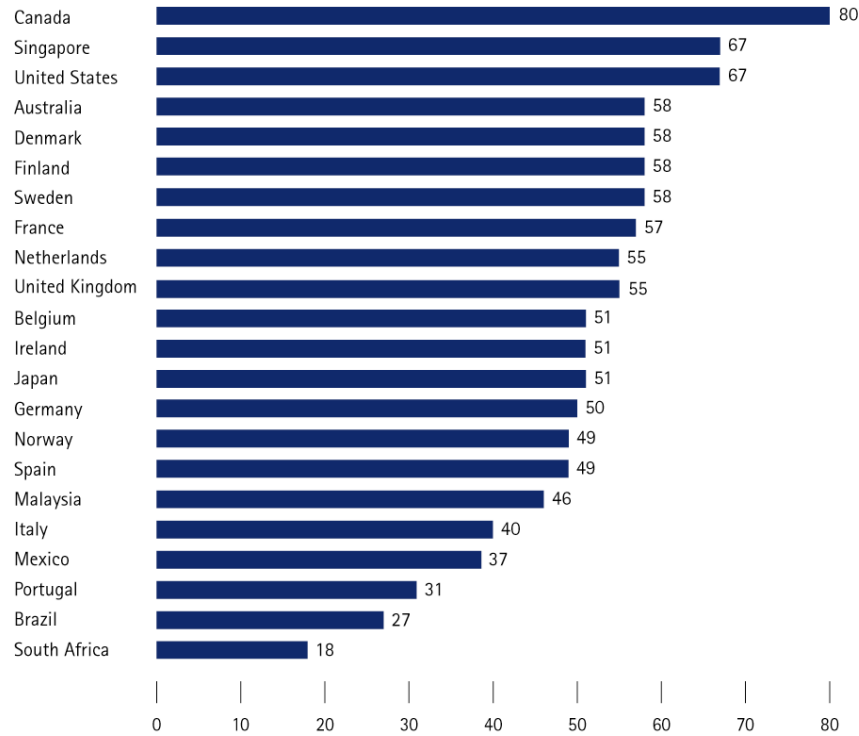


Valtionhallinnon sähköisten palveluiden lkm
Määrä kasvanut vuodessa 31 % (259 → 339)





Sähköinen hallinto 2004



Lähde: Accenture

eEurope 2005: Global Leaders

Tanska
Ruotsi
Hollanti
Iso-Britannia
Suomi
Saksa

Lähde: Insead



MINISTERIRYHMÄN KOKOUS 1.9.2004

TIETOYHTEISKUNTAOHJELMAN TAVOITTEISTA JOHDETUT YLEISPRIORITEETIT

Horisontaalinen ja vertikaalinen yhteistyö

Palvelutuotannon kehittäminen (ICT:n avulla)

Selvitys sähköisen liiketoiminnan nykytilasta ja tulevista haasteista sekä mahdollisen strategian laadinta ja toimeenpano tämän pohjalta

Koulutus ja tietoyhteiskuntaosaaminen

Tietoliikenneyhteydet

Laajakaistastrategian toteuttaminen ja mahdolliset lisätoimenpiteet

Lainsäädäntö ja toimintaympäristö

Tietoyhteiskuntaneuvoston selvitys tietoyhteiskuntakehityksen esteistä ja haasteista sekä mahdolliset jatkotoimenpiteet tämän pohjalta





TIETOYHTEISKUNTAOHJELMA

Sähköinen asiointi julkishallinnossa -osa-alue

Julkinen hallinto tarjoaa hallituskauden aikana palveluitaan enenevässä määrin myös internetin ja muiden viestintävälineiden kautta perinteisen palvelutuotannon rinnalla.

Näin voidaan palvella kansalaisia ja muita yhteiskunnan toimijoita ajasta ja paikasta riippumatta, mikä edistää sekä sosiaalista että alueellista yhdenvertaisuutta.

Samalla julkishallinnon toiminnan avoimuus lisääntyy.





TIETOYHTEISKUNTAOHJELMA

Sähköinen asiointi julkishallinnossa -osa-alue

Erityistä huomiota kiinnitetään kansalaisille tarjottaviin sähköisiin palveluihin ja niiden [asiakaslähtöisyyteen, helppokäyttöisyyteen ja tietoturvaan](#).

Yrityksille on jo nyt tarjolla laajasti sähköisiä palveluita, mutta palvelutarjontaa lisätään edelleen ja nykyisten palveluiden sisältöä ja integrointia jatkokehitetään.

JULKISHALLINNON SÄHKÖISTEN PALVELUJEN KÄYTTÖÖNOTTO EDISTÄÄ VASTAAVAA KEHITYSTÄ MYÖS YKSITYISSEKTORILLA!



Microsoft Internet Explorer window showing the Otakantaa.fi forum page. The browser address bar shows the URL: <http://www.otakantaa.fi/forum.arkisto.cfm?group=289&id=9&ref=Kaikki%20arkistoidut>.

The page title is "otakantaa.fi | Valtionhallinnon kansalaisfoorumi |". Navigation links include "Tekstiversio", "På svenska", "Palaute", and "Sivukartta". A search bar is present with a "Hae" button.

The main content area shows a forum thread titled "Kulttuuri ja vapaa-aika - aiemmin käyty keskustelu". The thread title is "Digi-TV 2006?". The thread is categorized under "Aihealueen aiemmin käyty keskustelut".

Navigation links for the thread include: "Lue keskustelun avaus", "Avaa koko keskustelu tekstinä", and "Lajittele kommentit aikajärjestykseen".

The thread content is as follows:

Kommentti	Kirjoittaja	Kirjoitettu	Viimeisin vastaus
▶ Yksityvistetään yle (2)	Jaakkoo	9.11.2003	(9.11.2003)
▶ lopetetaan ana ja digi (2)	Aamuvirkku	9.11.2003	(9.11.2003)
▶ MIKÄ IHMEEN DIKI TV; EIKÖ SE OLE JOKU RASIA (2)	Henri	8.11.2003	(8.11.2003)
▶ Monta halpaa TV:tä (1)	Erro	7.11.2003	(8.11.2003)
(ei otsikkoa)	(nimetön)	7.11.2003	
▶ Digi-TV (1)	Lupansa maksanut kansala	7.11.2003	(9.11.2003)
Älkäähän hötkyilkö...10 vuotta lisää!	Vexi H.	7.11.2003	
Mukavaa on kehuskella	Jaakkoo	6.11.2003	
Senna Niemelälle	Tärvensivun Helmi	6.11.2003	

On the right side of the page, there are sections for "KESKUSTELUT" (listing "Kaikki käynnissä olevat keskustelut", "Aiemmin käyty keskustelut", "Online-keskustelut", "Online-arkisto") and "TAUSTATIETOJA" (listing "Digtv.fi", "Digi-TV - usein kysytyt kysymykset", "Laki Yleisradio Oy:stä", "Televisiotoiminta Suomessa 2010 -esiselvitys (pdf)", "Televisiotoiminta Suomessa ja YLE Oy vuoteen 2010 - työryhmän tiedot valtioneuvoston hankerekisterissä").

At the bottom of the page, there is a section titled "BAKGRUNDSFAKTA".

The Windows taskbar at the bottom shows several open applications: "Käynnistä", "Saapuneet - Mi...", "Avoin Espoo_0...", "VaikuttajaForu...", and "Otakantaa.fi -...". The system clock shows the time as 11:58.

Helmikuussa 2004 kysyttiin mm., mitä palveluita kansalaiset haluavat sähköistää



NÄKYVIMMIN ESILLE TULLEET TEEMAT:

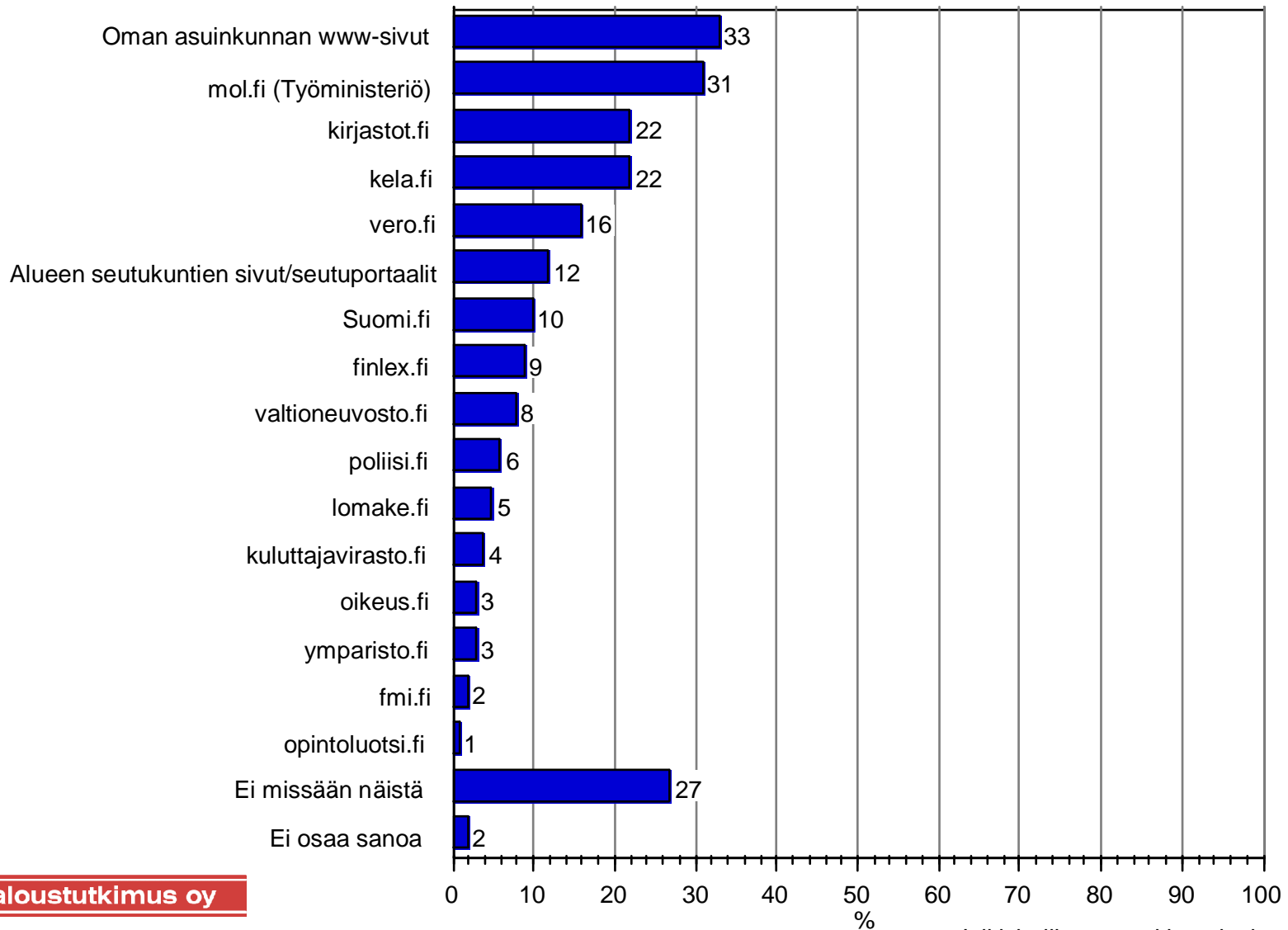
Metsä katoamassa puilta - nyt tulee vaatia palveluita joilla olisi meille arvoa, eikä yrittää kerätä maailman kaikkea dataa kiintolevyillemme täytteeksi; substanssia enemmän, hi-techiä vähemmän.

Tehokkaan verkon mahdollisuudet esim. e-työn, terveydenhuollon ja kulttuuripalvelujen kanavana valtavat; tähän ja viranomaispalvelujen kehittämiseen satsattava eniten, muu tulee kaukana perässä.



MILLÄ SEURAAVILLA JULKISHALLINNON WWW-SIVUILLA ON KÄYNYT VIIMEISEN 3KK AIKANA

Kaikki vastaajat
Käyttänyt Internetiä, n=634



taloustutkimus oy

Omnibus
Marraskuu 2003 KMR/ca/hmk/9072

Julkishallinnon verkkopalvelut
Syksy 2003

Tietoyhteiskuntaohjelma.fi - Microsoft Internet Explorer

Tiedosto Muokkaa Näytä Suosikit Työkalut Ohje

Edellinen Etsintäsivu Suosikit Sivuhistoria

Osoite http://www.tietoyhteiskuntaohjelma.fi/ajankohtaista/Uutiset/fi_FI/1093433246004/ Siirry

- Kolumnit
- Tapahtumakalenteri
- Tilaa uutiskirje

Tietoyhteiskuntaneuvoston kokous: kuntien nähtävä tieto- ja viestintäteknologian hyödyt

25. 8. 2004
Tietoyhteiskuntaohjelma

Pääministerin johtama tietoyhteiskuntaneuvosto keskusteli tänään kokouksessaan kuntasektorin tietoyhteiskuntakehityksestä.



- Tieto- ja viestintäteknologian hyödyt nähdään eri kunnissa eri tavoin. Nyt on tärkeä ymmärtää jokaisessa kunnassa, että kunta ei selviä haasteistaan ilman tehokasta tieto- ja viestintäteknologian hyväksi käyttöä, totesi Suomen Kuntaliiton varatoimitusjohtaja Timo Kietäväinen. Kuvassa ovat Kietäväinen (vas.) ja tietoyhteiskuntaneuvoston kokouksessa alueellisesta tuottavuudesta alustanut yhteiskuntasuhteiden päällikkö Esa Tuomisto Turun kaupungista.

Kainuun tietojärjestelmistä mallia myös muille

Valmis Internet

Käynnistä Saapuneet - Microsoft Ou... Neuvoston materiaali - Vi... Tietoyhteiskuntaohjel...

25. elokuuta 2004 18:17



"...eräänlaisena kunnallishallinnon henkiinjäämiskysymyksenä, nousee se, että miten hyvin tieto- ja viestintätekniikkaa pystytään hyödyntämään perinteisten palvelujen laadun ja tuottavuuden kehittämisessä. Tämän rinnalla sähköiset palvelut ja niihin liittyvät asiat, kuten tunnistaminen, ovat sinänsä merkittäviä, mutta yksin suhteellisen vähäisiä asioita."

Kuntaliiton varatoimitusjohtaja Timo Kietäväinen tietoyhteiskuntaneuvoston kokouksessa 25.8.2004



SÄHKÖISTEN PALVELUIDEN KEHITYS JULKISHALLINNOSSA

Julkishallinto ei voi tarjota palveluja vain verkossa

Pankit ovat rahoittaneet verkkopalveluja purkamalla
konttoriverkoston ja vähentämällä henkilöstöä

Miten julkishallinto rahoittaa sähköisten palvelujen
kehittämisen?

- è yhteistyö
- è yhteiset hankinnat
- è standardointi
- è prosessien ja toimintamallien uudistaminen
- è eläköitymisen "hyödyntäminen"





SÄHKÖISTEN PALVELUIDEN KEHITYS JULKISHALLINNOSSA

Jos sähköistetään palveluita uudistamatta prosesseja ja toimintamalleja, niin pahimmassa tapauksessa saadaan aikaan vain lisäkustannuksia ja lisäresurssitarpeita

Parhaassa tapauksessa automatisoidaan koko prosessi mahdollisimman pitkälle

- è virkatodistukset
- è veroehdotukset
- è sähköinen laskutus
- è sähköinen resepti
- è tilausten käsittely (vrt. Tradekan 45 %)





Lisätietoja hallituksen tietoyhteiskuntaohjelmasta ja tietoyhteiskunnan parhaista käytännöistä:

www.tietoyhteiskuntaohjelma.fi

På svenska | In English

Sivukartta | Yhteystiedot | Palaute

Tietoyhteiskuntaohjelma

Hae sivustosta | Hakuohjeet

Etusivu | Ohjelman esittely | Osa-alueet | Ajankohtaista | Parhaat käytännöt | Tietoyhteiskunnaneuvosto

Hallituksen politiikkaohjelmat
Tietoyhteiskunta

Hallituksen tietoyhteiskuntaohjelman tavoitteena on tieto- ja viestintäteknologiaa hyödyntämällä lisää kilpailukykyä, tuottavuutta, alueellista ja sosiaalista tasapainoa sekä kansalaisten hyvinvointia ja elämänlaatua. Tietoyhteiskuntaohjelma on yksi hallituksen neljästä poliittisesti hallinnollisesta politiikkaohjelmasta.

Tietoyhteiskuntaohjelma.fi - verkkosivusto esittelee tietoyhteiskuntaohjelman, pääministerin johtaman tietoyhteiskunnaneuvoston toimintaa sekä kokoo yhteen tietoyhteiskunnan parhaista käytännöistä.

Verkkotuminen etenee terveydenhuollossakin - epäilyksistä huolimatta

Viime aikoina on useammalta taholta kuulunut huolestuneita kannanottoja siitä, että Suomi tietoyhteiskuntakehityksessä olisi jäämässä johtavista maista jälkeen. Monasti kuulee myös väitettävän, että nimenomaan terveyspalveluiden osalta tilanne tällä osin olisi erityisen heikko. Mielestäni sekä tietoyhteiskunta että terveydenhuolto ovat niin tärkeitä asioita, että keskustelu molemmista esittämättä on tervetullutta. Nyt

Osallistu Pääministerin parhaat käytännöt - kilpailuun!

Parhaat käytännöt - kilpailu
www.tietoyhteiskuntaohjelma.fi

Tule mukaan edistämään digitaalisen käyttöä

AniD on liikenne- ja viestintäministeriön

Valmis

Käynnistä

Saapuneet - Microsoft: Ou...

Tietoyhteiskuntaohjel...

Microsoft PowerPoint - [3 ...]

Internet

14:53

